



NSG200 用户手册



欢迎使用 NSG200

Vista、VCS、VOC、VExtra、META、VMAX、VCG、AMIX和威泰视信的文字和图形标志是北京威泰视信科技有限公司（以下简称“威泰视信公司”）的商标。所有其他品牌名称和产品名称是其公司专属的商标或注册商标。“威泰视信”属于北京威泰视信科技有限公司所有，保留所有权利。未经威泰视信公司预先书面许可，不得以任何方式复制本文档的任何部分，包括到其他语言的翻译。

此文档中信息如有更改，恕不另行通知。

文档编辑	部件号	日期
第1次	9907-1027-02 Rev.A	2023.5

责任限制

威泰视信公司或其他许可证颁发者不对其他损坏负责，这些损坏包括但不限于特殊的、偶然的、连带的或间接的商业利润损失、业务中断、商业信息损失或任何其他由使用本设备引起的资金或财产损失，即便威泰视信公司已被告知可能导致这样的损失。

威泰视信在线

有关威泰视信公司的一般信息，请访问：<http://www.weitashixin.com>

联系方式

有关客户服务事项，或咨询其他产品信息，请与威泰视信公司联系：

北京威泰视信科技有限公司

地址：北京市海淀区上地西路中关村软件园2号楼2C座2275室

邮编：100193

技术服务热线：4007335356

电话：010-82825356

传真：010-82825356

网址：www.weitashixin.com



安全须知

在使用本设备前，请牢记以下所有安全标记和说明。



防触电警告



重要提示信息警告

为防止触电事故，不要将本设备机箱打开。机箱内没有可维修部件，仅应由合格专业人员执行设备内部调整。若有维修事宜，请向威泰视信公司专业人员咨询。



警告： 本设备必须接地。本产品是 I 类安全产品。从总电源到设备交流输入之间，必须有一条不可断开的安全地线。当保护接地受到损伤时，立即断开电源，直到地线恢复为止。



警告： 为防止火灾或猛烈撞击，请不要将设备暴露在雨中或潮湿环境中。



警告： 为保护免受火灾危害，请用相同类型等级的熔断丝替换。



警告： 机器里有锋利的金属边沿，为防止受伤害，请不要打开机箱。

目 录

第一章 概述	1
1.1 功能简介	1
1.2 本手册内容	1
1.3 选项/工具	2
1.4 培训	2
1.5 安装前准备	2
第二章 设备安装	4
2.1 设备物理参数	4
2.2 设备环境要求	4
2.3 电源与接地	4
2.4 连接示意图	5
2.5 后面板接口	5
第三章 设备操作说明	7
3.1 设备开机及前面板状态	7
3.2 前面板按键操作	7
第四章 WEB 控制管理	8
4.1 设备 IP 搜索	8
4.2 Web 界面登录	8
4.3 状态	9
4.3.1 发送状态	9
4.3.2 接收状态	9
4.4 控制	10
4.4.1 发送端设置	10
4.4.2 接收端设置	10

4.4.3 扩展	11
4.5 网络	11
4.5.1 IP 信息设置	11
4.5.2 静态路由表	12
4.6 关于	12
第五章 维护指南	13
5.1 日常维护	13
5.2 运行维护	13
5.3 常用维护项目表	14
5.4 常见故障及解决办法	14
第六章 技术指标	15

第一章 概述

NSG200 智能视频 E1 网关，是一款 4*E1 转 IP，及 IP 转 4*E1 的设备，可与运营商 4*E1 线路连接，实现运营商 E1 线路的 IP 延伸后转 E1 接口。

1.1 功能简介

NSG200 智能视频 E1 网关，主要功能如下：

- 支持 4*E1 转 IP，及 IP 转 4*E1；
- 支持最大速率 8000 kbps；
- 支持 E1 线路自环；
- 支持 udp 码流转发；
- 支持控制数据转发；
- 支持 WEB 控制；
- 支持液晶屏显示；
- 支持 100/1000M 以太网；

1.2 本手册内容

本手册介绍 NSG200 设备安装及操作说明，及 WEB 控制管理。

第一章 概述	产品及其主要功能基本介绍
第二章 设备安装	设备安装环境、物理参数、环境要求、电源与接地、设备接口与连接
第三章 设备操作说明	设备开机、前面板状态描述、及前面板操作
第四章 WEB 控制管理	WEB 控制管理

第五章 维护指南	日常维护、整理维护、运行维护、常用维护，常见故障及解决办法
第六章 技术指标	产品技术指标

1.3 选项/工具

在本手册中提到的一些工具和选项是可选择的，例如，视频双流会议服务器，大多数外围设备均为选项。请咨询威泰视信公司，查阅更多关于硬件、软件信息。

1.4 培训

使用设备的安全是首要问题。威泰视信公司提供培训课程内容包括：NSG200系统安装、操作、维护等，以指导您正确使用。请联系威泰视信公司培训部门，查询培训安排。

1.5 安装前准备

安全 为确保人身安全和NSG200系统正常运转，以及不被拒绝保修，请仔细阅读以下内容：

- 不要将液体洒在威泰视信公司产品上。水及其它异物可能会毁坏部件并产生有害操作状况
- 只有有资格的人员才能维修威泰视信公司设备和提供相应服务
- 不要在靠近水或者潮湿的地方使用威泰视信公司产品
- 为防止过热，不要阻塞通风槽或通风口。除非有其他合适的通风设施，否则不要将威泰视信公司设备置于单独的封闭环境中
- 只能使用合适的电源和电缆，否则会损坏设备并产生有害操作状况，并且会使保修失效

选择安装位置

这部分描述了如何为NSG200系统选择最合适位置。

! 安装过程中或之前不要连接任何电源电缆，直到被指导这样做。

系统布设

选择系统安放位置时，记住下列要求：

- 系统须靠近有网络接口和有接地三线电源插座的地方。对于其他地方，需要一个满足当地电气规范的接地三线电源插座
- 系统周围应清洁无尘
- 系统周围应通风良好，远离热源，避免阳光直射
- 系统一定不能靠近震动源
- 系统应远离电气设备产生的强电磁场区域（例如空调器、大型风扇、大型电机、电台/电视台发射机及高频设备等）

第二章 设备安装

NSG200智能视频E1网关，可安装于标准19"机架，或置于工作台上使用。

2.1 设备物理参数

表 2-1 物理参数

参数	说明
高	45mm
宽	440mm
深	350mm
净重	5kg

2.2 设备环境要求

工作温度：5 ~ 40° C

环境湿度：20% ~ 80%（无冷凝）

存储温度：0 ~ 70° C

存储湿度：0% ~ 95%（无冷凝）

2.3 电源与接地

电源要求：AC100~240V，50~60Hz

设备功耗：< 10W

熔丝标称：2A

设备接地：设备应良好接地（接地电阻<4Ω）

2.4 连接示意图

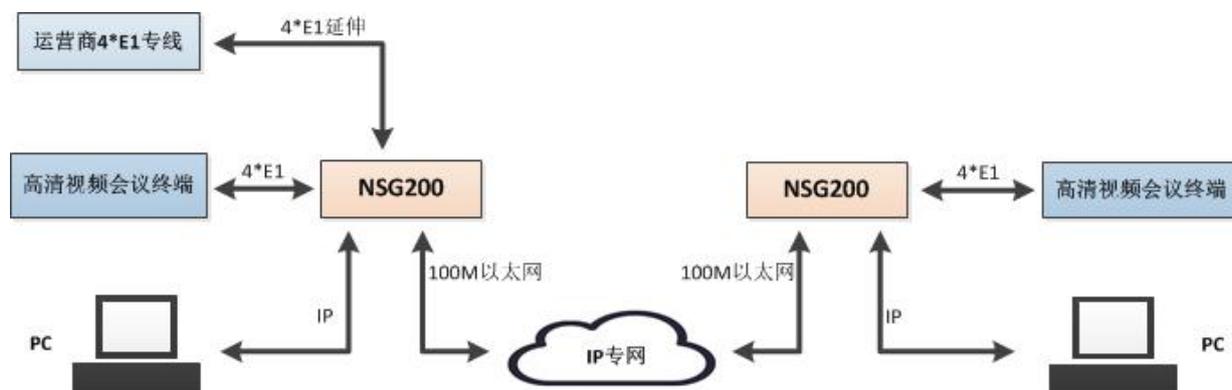


图 2-1 NSG200 连接示意图

2.5 后面板接口

NSG200智能视频E1网关，接口均布置于设备的后面板，后面板布置见图2-2，表2-2详细描述了NSG200接口的连接器及连接电缆类型。



图 2-2 NSG200 后面板接口示意图

表 2-2 后面板接口及连接电缆说明

接口名称	连接器类型	电缆类型	说明
T1	标准 BNC	75 Ω 同轴电缆	第 1 路 E1 发送接口
R1	标准 BNC	75 Ω 同轴电缆	第 1 路 E1 接收接口
T2	标准 BNC	75 Ω 同轴电缆	第 2 路 E1 发送接口
R2	标准 BNC	75 Ω 同轴电缆	第 2 路 E1 接收接口
T3	标准 BNC	75 Ω 同轴电缆	第 3 路 E1 发送接口
R3	标准 BNC	75 Ω 同轴电缆	第 3 路 E1 接收接口
T4	标准 BNC	75 Ω 同轴电缆	第 4 路 E1 发送接口
R4	标准 BNC	75 Ω 同轴电缆	第 4 路 E1 接收接口
RS232	RJ45	Console 线缆	程序下载接口

LAN1	RJ45	UTP5e	100/1000M 以太网接口
LAN2	RJ45	UTP5e	100/1000M 以太网接口
RST	---	---	重新启动按键

电源接口

NSG200智能视频E1网关，输入AC 100V~240V交流电源，电源接口在设备背面。

E1接口

设备支持4×E1（T1/R1、T2/R2、T3/R3、T4/R4），采用标准BNC接口。

1000M以太网 接口

设备支持2个100/1000M以太网接口，2个100/1000M以太网接口间可进行数据交换，采用标准RJ45插座。

第三章 设备操作说明

本章节主要介绍 NSG200 设备开机、前面板状态描述。

3.1 设备开机及前面板状态

NSG200前面板如图3-1所示。



图 3-1 NSG200 前面板

前面板状态说明：

- 设备型号：显示设备的型号信息；
- 设备IP：显示设备的IP地址；

3.2 前面板按键操作

当前设备版本，不支持前面板按键操作。

第四章 WEB 控制管理

本章节主要介绍 NSG200 的安 WEB 控制管理。

4.1 设备IP搜索

NSG200 设备与 PC 机通过 100/1000M 以太网接口直接连接。

双击 IP 搜索应用程序“DeviceMgr.exe”，如图 4-1，



图 4-1 IP 搜索工具

打开 IP 搜索工具，如图 4-2。IP 搜索工具中显示：IP 地址、子网掩码、MAC 地址、设备型号、软件版本等相关设备信息。

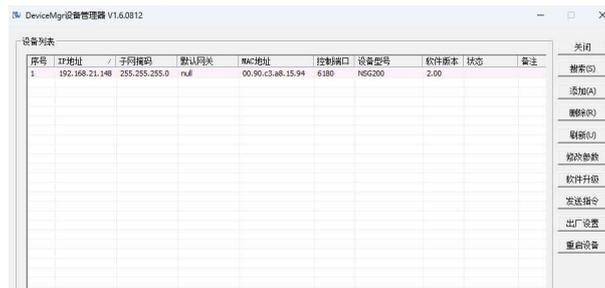


图 4-2 IP 搜索工具界面

4.2 Web界面登录

打开“浏览器”，如图 4-3，浏览器地址栏输入设备 IP:8080（注：“:”，为英文格式），默认用户名 *admin*，默认密码 *admin*。

注：默认用户名/密码，不能登录设备，请联系设备供应商！



图 4-3 WEB 登录界面

点击“登录”按钮，登录设备 WEB 控制界面，如图 4-4。

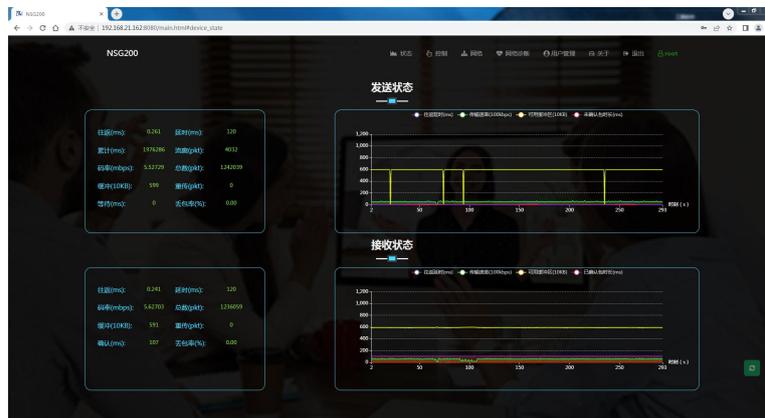


图 4-4 WEB 主界面

4.3 状态

在状态界面中，可显示设备发送状态和接收状态，如图 4-4。

4.3.1 发送状态

发送状态包含：往返延时、累计时间、视频码率、缓冲值、等待时间、发送端设置延时、丢包率等数据显示，如图 4-5。

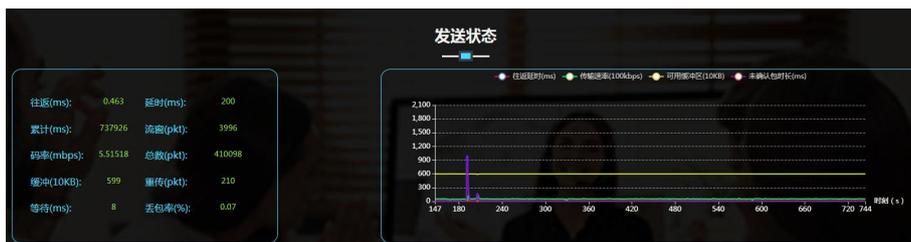


图 4-5 发送状态

4.3.2 接收状态

接收状态包含：往返延时、视频码率、缓冲值、接收端设置延时、丢包率等数据显示，如图 4-6。

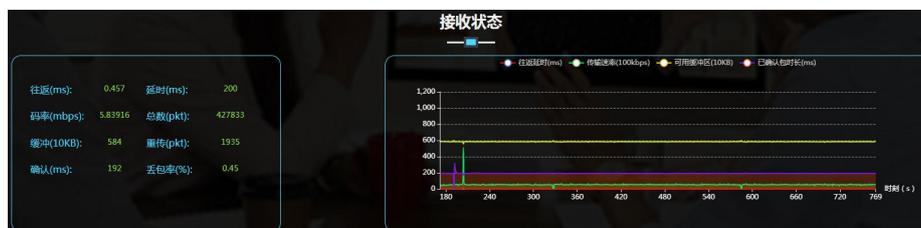


图 4-6 接收状态

4.4 控制

控制设置界面，如图 4-7。



图 4-7 控制设置界面

4.4.1 发送端设置

发送端设置，如图 4-8。



图 4-8 发送端设置

发送端设置：可设置信源地址、目标地址、延时、缓冲、开销、超时、帧率、开关。

注：详细参数设置，需根据现场实际情况确定。

4.4.2 接收端设置

接收端设置，如图 4-9。



图 4-9 接收端设置

接收端设置：可设置信源地址、目标地址、延时、缓冲、开销、开关。

注：详细参数设置，需根据现场实际情况确定。

4.4.3 扩展

扩展设置，如图 4-10。



图 4-10 扩展设置

扩展设置：可设置 E1 自环、上行预监及开关、下行预监及开关。

注：详细参数设置，需根据现场实际情况确定。

4.5 网络

网络配置，如图 4-11。



目标地址/网段	源地址/网段	下一跳地址	操作
0.0.0.0	0.0.0.0	20.0.1	删除
192.168.10.0	255.255.255.0	192.168.0.64	删除

图 4-11 网络配置

4.5.1 IP信息设置

IP 信息设置，如图 4.12。

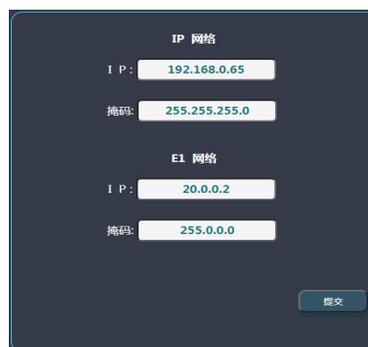


图 4-12 IP 设置

IP 设置包含：本机的 IP 设置和 E1 的 IP 设置。

注：详细参数设置，需根据现场实际情况确定。

4.5.2 静态路由表

静态路由表设置，如图 4-13。

静态路由表

目标地址或网络	掩码(如果是网络)	下一跳地址	操作
0.0.0.0	0.0.0.0	20.0.0.1	删除
192.168.10.0	255.255.255.0	192.168.0.64	删除

本端980 IP:

4-13 静态路由表

注：详细参数设置，需根据现场实际情况确定。

4.6 关于

关于项：显示设备型号信息，及软/硬件版本信息。

第五章 维护指南

本章节介绍NSG200常见故障的处理方法。在日常维护工作中，可参考本章提供的分析方法与处理方法，快速地分析、定位、处理故障。如果遇到较特殊的故障且不能依照本指南描述的方法解决，可与本公司的技术支持人员联系，以便获得进一步的技术支持。

5.1 日常维护

做好日常维护，是系统长期正常稳定运行的保证，同时也能及早发现并消除隐患，确保设备的正常运行。

日常维护需要根据实际情况，制定定期维护制度。

整理维护

- 清洁工作现场，用软布擦拭设备外壳，注意绝对不能有水渗入机内；
- NSG200设备与机柜内的其他设备之间连线不可随意拔插；若要拔插，应先标记原来的插接位置；不可随意带电拔插设备的各连接电缆；
- 检查电缆是否被外物重压或牵拉，插头、插座的连接是否牢固，应确保电缆不受外力且整齐摆放，连接部位接触良好；
- 检查设备、电缆标签有无缺少、错误，应保持标签齐备、正确；
- 检查工程文件资料有无缺少、错误，应保持工程档案的齐备性，随时备查。

5.2 运行维护

- 检查设备接地和供电是否正常，确保电源正常后才能向设备供电；
- 设备开机顺序：先开外设电源，再开机柜的电源，确保在NSG200设备开机之前，与之连接的传输设备已正常工作；
- 设备关机顺序：与开机顺序相反，先将NSG200设备的电源关掉，再关掉其它设备的电源；
- 本机配置不能随意修改。若需修改，需要专业人员进行。

5.3 常用维护项目表

表 5.1 日常维护事项表

维护事项	操作指导	参考指标
清洁工作现场	用软布擦拭设备外壳，注意绝对不能有水渗入机内	设备表面清洁无尘
检查电缆	检查电缆是否被外物重压或牵拉，插头、插座的连接是否牢固	电缆不受外力，整齐摆放，连接部位接触良好
检查标签	查看设备和电缆标签	粘贴正确、字迹清晰
检查工程资料	查看文档	工程文档应齐备
检查电源	用万用表测量	交流电源零火电压允许范围为200~240V，零-地电压小于3V
开机检查	打开设备电源端的电源	检查设备状态灯指示正常

5.4 常见故障及解决办法

表 5.2 常见故障或异常情况的排除方法

故障现象	故障原因	解决方法
前面板液晶屏未点亮	电源线没有接好	接好电源线
	电源插座上的保险丝烧断	更换保险丝
网络不通	网口灯不亮	查看交换机是否已开机
	以太网线缆松动	重新拔插以太网线缆

第六章 技术指标

技术指标

E1 接口:	4×E1 (T1/R1、T2/R2、T3/R3、T4/R4)
传输码率:	最大 8000kbps
以太网接口:	RJ45 ×2, 100/1000M 以太网接口
物理参数:	
电源:	AC 220V, 50Hz, 2A
功率:	小于 10W
尺寸:.	440mm × 350mm × 45mm(宽×深×高)
重量:	5Kg

科技创新应用

专业成就未来



北京威泰视信科技有限公司

地址：北京市海淀区上地西路中关村软件园2号楼2C座2275室

邮编：100193

技术服务热线：4007335356

电话：010-82825356

传真：010-82825356

网址：www.weitashixin.com